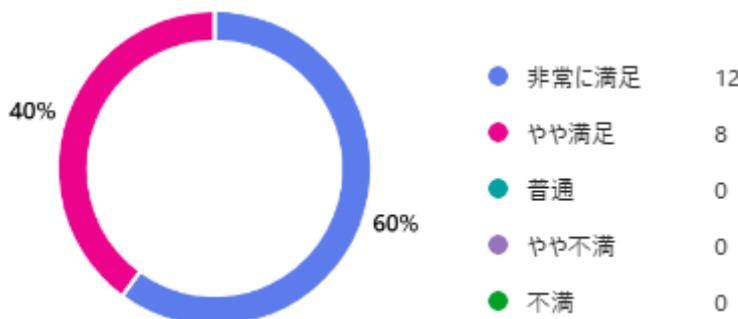


# 鬼怒川上流ダム群インフラ見学日帰りツアー・ファムトリップアンケート

N=20名

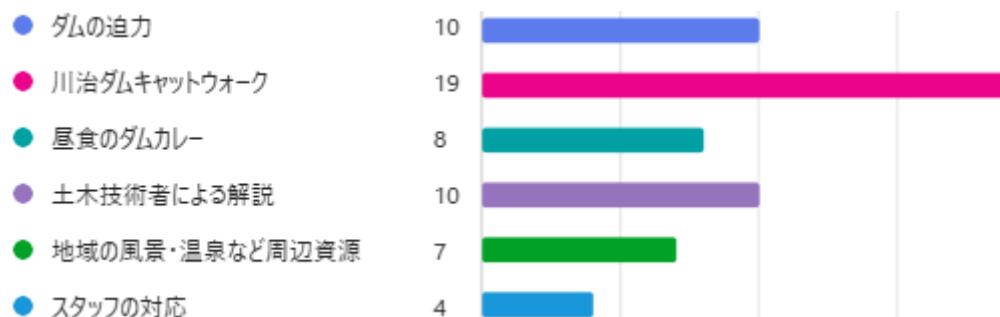
## 問1 本日のツアーの満足度をお聞かせください

平均4.60点/5点 全員が満足寄り（不満回答なし）



## 問2 特に印象に残ったポイントを教えてください

キャットウォーク体験が最も強い印象。次いで「ダムカレー」「専門的解説」が好評価



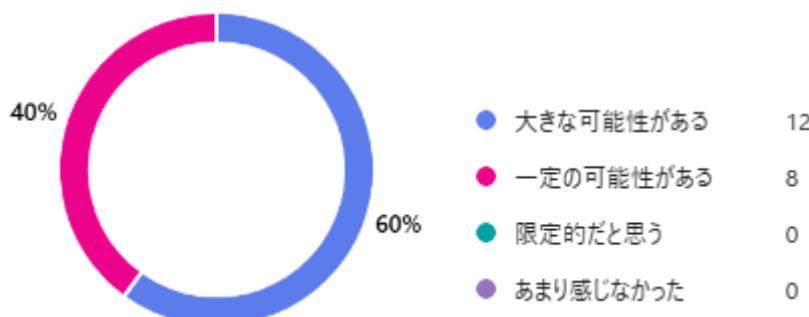
## 問3 改善が必要と感じた点・もう少し知りたかったことを教えてください

### 自由記述まとめ

- ・ダムの迫力や見学内容への満足度は高いが、地図・模型を使った説明や佐藤工業ならではの話を求める声が多い。
- ・モニターの視認性やガイドの声の聞き取りにくさなど、説明環境の改善が望まれた。
- ・参加者同士の交流や意見交換の時間を増やしてほしいとの意見があった。
- ・ダム技術だけでなく、地域の暮らしや文化との関わりを感じられる内容が期待されている。
- ・昼食や休憩時間、移動中の工夫など、体験の質向上につながる提案が寄せられた。

## 問4 インフラが観光資源となる可能性についてどのように感じましたか？

可能性は十分にあると感じていただいていた



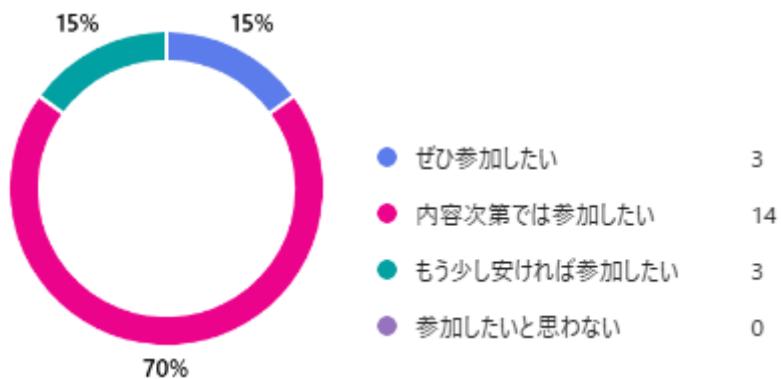
## 問5 インフラツーリズムが一般の観光客に訴求するために、どんな工夫が必要だと思いますか？

### 自由記述まとめ

- ・**参加対象に応じたツアー構成の工夫**が必要との意見が多く、大学生・ファミリー層・一般観光客それぞれに合わせた体験内容の調整が求められた。
- ・ダム見学に加え、まち歩きや地域文化との連携、地元食材や温泉などを組み合わせた展開を望む声が多い。
- ・説明は専門的すぎず、初心者にも分かりやすくする一方、知的好奇心を刺激する内容も期待されている。
- ・「普段は入れない場所への立入」や「限定グッズ・食事」など、**特別感を訴求する仕掛け**が効果的との意見があった。
- ・**体験やストーリー性を重視**した企画により、一般の観光客にも参加しやすいインフラツーリズムが求められている。

## 問6 今後、同様のツアーを7,000円程度で販売予定です。(鬼怒川温泉駅集合・解散) その価格でも参加したいと思いますか？

7,000円でも十分に参加していただける可能性あり



## 問7 上記質問を選択した理由を教えてください

### 自由記述まとめ

- ・料金については「妥当」「体験内容に見合っている」との意見が多い一方で、「特急料金を含めるとやや高い」「もう少し特別感や滞在時間がほしい」との声もあった。
- ・**キャットウォーク体験や限定のどら焼きなど、プレミア感のある要素**には高い満足が寄せられた。
- ・滞在時間や体験ボリュームを増やすことで、価格への納得感が高まるとの指摘があった。
- ・川治温泉や季節の景観、地元の人との交流を組み合わせることで、より魅力的なプランになるとの提案があった。
- ・初心者・家族連れにも参加しやすい工夫をすることで参加意欲が高まるとの意見が多く見られた。

### 問8 ツアー中の体験について、評価してください。(5点満点)

内 容	平均点
五十里ダム見学	4.00
川治ダム見学	4.70
川治ダム資料館見学	3.90
ダムカレー	4.50
川治温泉まち歩き	3.95
【全体】ツアーチャン	4.20
【全体】ガイドの説明	4.25
【全体】地域らしさ	4.00

全体として満足度は高く、特に「川治ダム見学」と「ダムカレー」が高評価を得た。ガイドの説明もわかりやすく、専門性と親しみやすさの両立が評価された。一方、「資料館見学」はやや低く、展示や説明方法に改善の余地がある。地域らしさをさらに強調することで、より魅力的なツアーとなることが期待される。

### 問9 次の項目について、評価をお聞かせください。(インフラ) (5点満点)

内 容	平均点
防災に関する教養が身についた	3.45
ダムの目的が理解できた	4.30
ダムの構造が理解できた	4.25
ダムの役割が理解できた	4.05
自分たちの生活とダムとのつながりを理解できた	3.75
インフラの価値に理解が深まった	4.10

「ダムの目的・構造・役割」への理解を十分に深めており、学習効果が高い結果となった。一方で、「防災への理解」や「生活とのつながり」の項目はやや低く、日常生活や地域防災との関係をより具体的に伝える工夫が今後の課題といえる。

### 問10 次の項目について、評価をお聞かせください。(歴史・地域) (5点満点)

内 容	平均点
川治温泉の歴史が理解できた	3.50
五十里ダムの歴史が理解できた	3.40
川治温泉に宿泊したいと思った	4.05
川治温泉に知人を紹介したい	3.45
鬼怒川・川治地区も日光市の魅力を感じた	4.05

川治温泉や五十里ダムの歴史理解の平均点はやや低く、学びの深掘りに改善の余地がある。一方で、「宿泊意欲」や「地域の魅力評価」は高く、ツアーが地域への興味や訪問意欲の向上には寄与したといえる。

### 問11 次の項目について、評価をお聞かせください。(ツアー) (5点満点)

内 容	平均点
また同じツアーに参加したい	3.35
このツアーを知人に紹介したい	3.85
別のインフラツアーに参加したい	4.60

「別のインフラツアーに参加したい」人は多く、インフラツーリズムへの関心は見られた。一方で、「同じツアーへの参加」や「知人への紹介」はやや低く、内容の更新やリピーター促進が今後の課題といえる。

## 問12 その他、全体を通じてお気づきの点やご意見がございましたらご記入ください。

### 自由記述まとめ

#### 全体評価・体験価値

- 多くの参加者が「貴重な体験だった」「学びと楽しさが両立していた」と高く評価。初めてダムを間近で見て、インフラの重要性や魅力を実感したとの声が多かった。

#### 企画・構成への意見

- 川治地区の印象や悪天候時の対応など、ツアー全体の演出や見せ方に工夫が必要との指摘があった。滞在時間や体験内容を充実させることで満足度がさらに高まると考えられる。

#### プロモーション・発信に関する提案

- SNSでの発信、特にショート動画やタイアップ投稿による広報が効果との意見が複数あった。教育旅行や研修旅行への展開可能性を指摘する声もあった。

#### 地域資源・連携の提案

- 流木を活用したグッズづくりや、川治温泉・アウトドアアクティビティとの連携など、地域との協働による魅力向上策が提案された。

#### 運営面・今後の改善点

- 参加者同士の交流の機会を増やす、休日開催を検討するなどの運営改善案が挙げられた。キヤットウォーク体験の安全面配慮（希望制）も提案された。

#### 今後への期待

- 「インフラツーリズムの普及に期待」「地域・旅行会社・行政の連携が重要」との前向きな意見が多く、ツアーの意義と今後の発展に期待が寄せられている。